

**BÁO CÁO**  
**Tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin,**  
**bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024**  
**trên địa bàn phường 5**

Thực hiện Công văn số 5977/UBND-PTP ngày 18/12/2024 của Ủy ban nhân thành phố Mỹ Tho về việc tiếp tục triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn thành phố. Ủy ban nhân dân phường 5 báo cáo tình hình thực hiện luật tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Nhằm triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn, ngay sau khi UBND thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện, UBND phường đã ban hành Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2024 về ban hành Quy chế nội bộ về cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân phường 5, ban hành các kế hoạch triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó xác định tuyên truyền phổ biến Luật tiếp cận thông tin là nhiệm vụ trọng tâm. Trong thời gian qua UBND phường đã phối hợp với các ban ngành hội đoàn thể ở phường tổ chức triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn theo quy định Luật tiếp cận thông tin và thực hiện công khai theo quy định tại Điều 17 Luật tiếp cận thông tin, công khai thông tin và cung cấp thông tin cho công dân khi có yêu cầu; bố trí công chức làm đầu mối cung cấp thông tin để người dân liên hệ thuận tiện trong việc; cập nhật thường xuyên các quy định mới có hiệu lực, ảnh hưởng thiết thực đến đời sống toàn thể Nhân dân lên Trang thông tin điện tử của phường.

Từ ngày Luật tiếp cận thông tin có hiệu lực, Ủy ban nhân dân phường đã triển khai thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật bằng nhiều hình thức khác nhau như: thông qua các cuộc họp và tuyên truyền ở các khu phố, chỉ đạo tăng cường tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, đăng tải lên Trang thông tin điện tử của phường. Bên cạnh đó, UBND phường còn thông tin, tuyên truyền trên các nhóm Zalo của địa phương.

**III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Kết quả chung**

Về các thông tin được công khai: Ủy ban nhân dân phường công khai tất cả các văn bản QPPL, văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc của các cơ quan đơn vị, địa phương; thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc

phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước; Thông tin liên quan đến lợi ích công cộng, sức khỏe của cộng đồng; thông tin về Thuế, Phí, Lệ phí và các nội dung khác được quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin. Hình thức công khai được thực hiện là đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường, niêm yết tại trụ sở cơ quan; thông qua việc tiếp công dân và một số hình thức khác.

Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan bằng hình thức hỏi đáp.

Về việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Công chức Văn phòng - Thống kê được giao làm đầu mối cung cấp thông tin đã bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc. Bên cạnh đó, Trang thông tin điện tử phường 5 luôn cập nhật đầy đủ hoạt động thường xuyên của UBND phường; đồng thời thiết lập các kênh như: tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và Doanh nghiệp, tiếp cận pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công... mọi cá nhân đều có thể truy cập khi có nhu cầu. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải yêu cầu các cơ quan, tổ chức cung cấp.

Về việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin của cơ quan được UBND phường quy định như sau: việc phát ngôn cho các cơ quan báo chí, phát thanh truyền hình do lãnh đạo UBND phường chịu trách nhiệm. Trưởng các ban ngành hội đoàn thể, Công chức chuyên môn có thể cung cấp thông tin, số liệu cho các cơ quan, tổ chức cá nhân khi có yêu cầu, số liệu cung cấp đã được Lãnh đạo UBND phường thống nhất hoặc ký ban hành.

Trang thông tin điện tử phường được cập nhật thường xuyên, đảm bảo yêu cầu tiếp cận thông tin của toàn thể cán bộ và Nhân dân.

## **2. Kết quả cụ thể**

Trong năm 2024 trên địa bàn phường không có cá nhân tổ chức yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của Luật tiếp nhận thông tin.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung**

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND phường quan tâm thực hiện. Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện của người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

### **2. Thuận lợi**

Việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP đã được UBND phường quan tâm tổ chức, triển khai, hệ thống kênh thông tin đã được UBND phường xây dựng kịp thời; chỉ đạo các ban ngành cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường.

### **3. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

Trên địa bàn phường chưa phát sinh yêu cầu cung cấp thông tin của người dân nên có phần chủ quan, không xác định nguyên nhân của khó khăn.

Công chức được giao làm đầu mối cung cấp thông tin của phường đều là kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

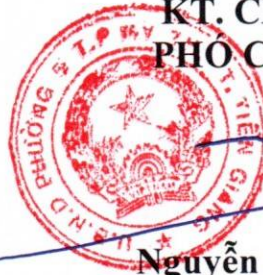
### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Mở lớp tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách theo dõi lĩnh vực, làm đầu mối cung cấp thông tin theo quy định của Luật tiếp cận thông tin.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện luật tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024 của UBND phường 5, kính báo cáo Phòng Tư pháp để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND TPMT;
- Phòng Tư pháp TPMT;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quốc Tuấn**